

19-Octubre/16

Proceso Gestión de
base de Datos



REDES & EDIFICACIONES S.A.

Construimos e Innovamos

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE PERSONAL

1. Política de Recolección de datos de personal

Con ocasión al giro ordinario de sus negocios, **REDES Y EDIFICACIONES SA**, tiene acceso a información personal de sus empleados, clientes y proveedores, de allí, surge la necesidad de dar un especial tratamiento a este tipo de información, con el fin de resguardar los derechos a la intimidad personal, el buen nombre y finalmente, dar cumplimiento a lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012, por medio de la cual se regula la recolección y tratamiento de datos.

Por lo anterior, **REDES Y EDIFICACIONES** ha adoptado las medidas conducentes para hacer efectiva la garantía de guardar la confidencialidad y conservación de la información sobre el tratamiento de estos datos, mediante software, personal capacitado e infraestructura adecuada.

La empresa al suministrar datos a terceros, con ocasión al giro ordinario de sus negocios les exigirá a sus proveedores, entidades estatales y privadas el cumplimiento sobre el tratamiento de datos que la ley establece.

Reviso: <i>Maria Victoria Guzmán Rey</i>	Aprobó: <i>[Firma]</i>
Líder de Calidad	Coordinador de Ejecución

2. Alcance

Esta Política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de, las sucursales, consorcios, uniones temporales y demás centros de trabajo de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**

3. Identificación del Responsable de Tratamiento de Datos

REDES Y EDIFICACIONES S.A., ubicada en la carrera 19 A No. 84- 14 Oficina 401 Bogotá D.C, y teléfono 6700101; con centros de trabajo en: MEDELLÍN, RIO NEGRO, VILLAVICENCIO, BOGOTÁ.

4. Definiciones

- **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación escrita o verbal generada por el responsable, dirigido al titular para el tratamiento de sus datos personales; mediante la cual se le informa por medio de la política de tratamiento de información que le sean aplicables.
- **BASES DE DATOS PERSONALES:** Es todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuera la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente el encargado de la base de datos.
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre tratamiento de datos.
- **BASES DE DATOS AUTOMATIZADAS:** Es el conjunto organizado de datos de carácter personal que son creados, tratados y/o almacenados a través de programas de ordenador o software.

- **BASE DE DATOS NO AUTOMATIZADA:** Es el conjunto organizado de datos de carácter personal que son creados, tratados y/o almacenados de forma manual con ausencia de programas de ordenador o software.
- **CUSTODIA DE LA BASE DE DATOS:** Es la persona física que tiene bajo su custodia la base de datos personales al interior de REDES Y EDIFICACIONES S.A.
- **HABEAS DATA:** Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualiza, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en base de datos públicas y/o privadas, conforme lo dispuesto en la Ley y demás normatividad aplicable.
- **PRINCIPIOS:** Son las reglas fundamentales, de orden legal y/o jurisprudencial, que inspiran y orientan el tratamiento de datos personales, a partir de los cuales se determinan acciones y criterios para dar solución a la posible colisión entre el derecho a la intimidad, habeas data y protección de los datos personales y el derecho al acceso a la información.
- **TITULAR DEL DATO PERSONAL:** Es la persona física cuyos datos sean objeto de tratamiento.
- **USUARIO:** Es la persona natural o jurídica, que tiene intereses en el uso de la información de carácter personal.
- **VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES:** Es el delito creado por la Ley 1273 de 2009, contenido en el artículo 269f del Código Penal Colombiano. La conducta prohibida es la siguiente: “El que, sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee código personal, datos personales contenidos en base de datos, archivos, bases de datos o medios semejantes incurrirá en pena de prisión de 48 a 96 meses y en multa de 100 a 1000 salarios mínimos legales mensuales”.
- **VIOLACIÓN A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD:** Será consignado incidente de seguridad aquella situación que implique una violación de las medidas de seguridad adoptadas por la empresa para proteger los datos personales entregados para su custodia sea como responsable y/o encargado, así como cualquier otra conducta que constituya un tratamiento inadecuado de datos personales en contra vía de lo aquí dispuesto o de lo señalado en la Ley.

5. Objeto

Establecer y aplicar las reglas, procesos y procedimientos sobre el tratamiento de datos personales, recolectados, suprimidos, almacenados y entregados por parte de REDES Y EDIFICACIONES S.A en el giro ordinario de sus negocios, ya sea en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales.

Las normas contenidas en este documento dan cumplimiento a lo establecido en los artículos 15 y 21 de la Constitución Política de Colombia, en armonía con lo preceptuado por el artículo 23 de la misma norma, que contempla el derecho al acceso de la información mediante el derecho de petición, así como lo regulado especialmente por la Ley 1581 de 2012.

6. Ámbito de Aplicación

El presente documento tendrá aplicación para el tratamiento de datos personales que se efectúe dentro del territorio colombiano, o de conformidad con tratados internacionales en relaciones de índole legal o contractual fuera del territorio colombiano.

Los principios y disposiciones contemplados en el presente documento sobre seguridad de la información y particularmente el tratamiento de datos personales, se aplicarán a cualquiera base de datos personales, físicos o sistematizados, que se encuentren en custodia de **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, bien sea en calidad de responsable y/o como encargado del tratamiento.

Por lo anterior, todos los procesos organizacionales que adelante **REDES y EDIFICACIONES S.A** en el giro ordinario de sus negocios, que involucren el tratamiento de datos de carácter personal, deberán someterse a lo dispuesto en esta norma.

7. Destinatarios del presente Documento

El presente documento, resulta de obligatorio cumplimiento comprometiéndose a las siguientes personas:

- Representantes Legales y/o administradores societarios.
- Personal interno de **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, directivos o no, que custodien y traten bases de datos de carácter personal.
- Contratistas y personas naturales o jurídicas que presten sus servicios a REDES Y EDIFICACIONES S.A bajo cualquier tipo de modalidad contractual, en virtud de la cual se realice cualquier tratamiento de datos de carácter personal.
- Los Accionistas, revisores fiscales y aquellas otras personas con las cuales exista una relación legal de orden estatutario.

- Personas públicas y privadas en condición de usuarios de los datos personales.
- Las demás personas que establezca la ley.

8. Principios que regulan la Seguridad y tratamiento de la Información Personal

El tratamiento y protección de los datos personales públicos, privados y sensibles, se adelantará a la luz de los principios que orientan dicha actividad, por lo anterior, en caso de conflicto, contradicción o duda, como criterios de orientación en el tratamiento de datos, se tendrán en cuenta los siguientes principios, que han sido establecidos por la Constitución Política de Colombia, la Ley, las sentencias emitidas por la Corte Constitucional que ha desarrollado los derechos fundamentales vinculados a los datos de carácter personal:

- **Principio de libertad**

El tratamiento de datos personales al interior de **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, sólo puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular.

Por lo anterior, los datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados sin autorización del titular salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento del titular o aquellos que la Ley expresamente establezca como excepciones a esta regla, de conformidad con lo contemplado en la Ley estatutaria 1581 de 2012.

- **Legalidad**

El tratamiento de datos personales en Colombia es una actividad reglada y por ende los procesos de negocios y destinatarios de esta norma deben sujetarse a lo dispuesto en este documento.

- **Finalidad del dato**

El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que éste exprese su consentimiento informado, con excepción de lo contemplado en la Ley.

En este orden de ideas, no podrá suministrarse, distribuirse y recopilarse información personal con fines delictivos, entretenimiento, o que busquen dañar el buen nombre de una persona.

- **Calidad o veracidad del dato**

Los datos de carácter personal recolectados y suministrados por **REDES Y EDIFICACIONES S.A** deben ser veraces, completos, exactos, comprobables, comprensibles y mantenerse actualizados. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados, incompletos o que induzcan a error.

Así mismo, para el suministro de información solicitada por el titular o autoridad judicial o administrativa, No podrá exigirse más requisitos de los que la ley establece.

- **Transparencia**

En el tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

- **Pertinencia del dato**

Cuando REDES Y EDIFICACIONES S.A en el giro ordinario de sus negocios, recolecte datos personales se deberá tener en cuenta la finalidad del tratamiento y/o de la base de datos; por tanto, deben ser datos adecuados, pertinentes y no excesivos ni desproporcionados en relación con la finalidad. Se prohíbe la recolección de datos personales desproporcionados, inconducentes e impertinentes en relación con la finalidad para la cual se obtienen.

- **Acceso y circulación restringida**

Los datos personales que recolecte o trate **REDES Y EDIFICACIONES S.A** serán usados por esta sociedad solo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del dato personal, por tanto, no podrán ser accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros. Los datos personales bajo custodia de REDES Y EDIFICACIONES S.A no podrán estar disponibles en Internet o en cualquiera otro medio de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro, y para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley y los principios que gobiernan la materia.

- **Temporalidad del dato**

Una vez terminada la finalidad para la cual fue recolectado y/o tratado el dato personal, REDES Y EDIFICACIONES S.A deberá cesar en su uso y por ende adoptará las medidas de seguridad pertinentes para tal fin.

Para tal fin se tendrán en cuenta las obligaciones de ley comercial en materia de conservación de libros de comercio y correspondencia del comerciante.

- **Seguridad del dato**

REDES Y EDIFICACIONES S.A como responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales. **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, conforme la clasificación de los datos personales, implementará las medidas de seguridad de nivel alto, medio o bajo, aplicables según el caso, con el fin de evitar la adulteración,

pérdida, fuga, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la información personal.

- **Confidencialidad**

REDES Y EDIFICACIONES S.A y todas las personas que tengan acceso directo o indirecto en el tratamiento de datos personales, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de tales datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual o legal.

Para los anteriores efectos, **REDES Y EDIFICACIONES S.A** adoptará dentro de los convenios, acuerdos, contratos y demás relaciones de índole legal, comercial y civil, con proveedores, personal, contratistas y clientes, cláusulas y/o compromisos sobre protección de datos en los términos aquí establecidos.

- **Deber de información**

REDES Y EDIFICACIONES S.A, informará a quienes cuenten con la calidad de titulares o representantes de los titulares de los datos personales, así como a los responsables y encargados del tratamiento, sobre el régimen de protección de datos adoptado por la empresa, así como respecto de la finalidad y demás principios que regulan el tratamiento de estos datos.

Así mismo, informará sobre la existencia de las bases de datos de carácter personal que custodie, los derechos y el ejercicio del habeas data por parte de los titulares, procediendo al registro que exige la ley.

- **Protección alta de datos sensibles**

REDES Y EDIFICACIONES S.A, atendiendo a la pertinencia de los datos, NO recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida y orientación sexual, origen étnico, y datos de salud.

Sin embargo, **REDES Y EDIFICACIONES S.A** excepcionalmente y sólo en caso de existir pertinencia, necesidad y relevancia legal, constitucional o contractual, podrá recolectar datos de dicha índole, siempre y cuando exista consentimiento previo y expreso de su titular o en los casos en los cuales no se requiere de dicha autorización.

La información personal de carácter sensible que se pueda obtener producto de un proceso de selección de personal o en el giro ordinarios de las actividades de la empresa, en los términos de la ley, será protegida a través de las medidas de seguridad altas.

9. Derechos de los titulares de Datos Personales.

De conformidad con la Constitución, la jurisprudencia de la Corte Constitucional y las normas que al respecto se han expedido, los titulares de los datos personales, cuentan

con unos derechos cuyo ejercicio será de carácter gratuito e ilimitado, sin perjuicio de disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos.

El ejercicio del derecho al Habeas Data, será garantizado en todas sus formas, como derecho personalísimo que sólo el titular podrá ejercitar, salvo las excepciones que contemple la Ley.

9.1 Acceso

Este derecho comprende la facultad del titular del dato, a obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales, y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean estas autorizadas o no.

9.2 ACTUALIZACIÓN

Este derecho comprende la facultad del titular de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.

9.3 RECTIFICACIÓN

Este Derecho comprende la facultad del titular del dato de modificar los datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.

9.4 CANCELACIÓN

Este Derecho comprende la facultad del titular de cancelar o suprimir sus datos personales cuando sean excesivos, no pertinentes, o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley.

9.5 REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habilita a REDES Y EDIFICACIONES S.A para un tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley y/o que sea necesario en un marco contractual específico.

9.6 OPOSICIÓN

Este derecho comprende la facultad del titular de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por afectar el interés general o derechos colectivos.

REDES Y EDIFICACIONES S.A, con base en los legítimos derechos que argumente el titular del dato personal, hará un juicio de proporcionalidad, razonabilidad y racionalidad, conforme los parámetros reglados por la Corte Constitucional, con el fin de determinar la

preeminencia o no del derecho particular del titular del dato, sobre otros derechos, como el de acceso a la información contemplado en la Constitución Política de Colombia.

9.7 PRESENTAR QUEJAS Y RECLAMOS O A INTERPONER ACCIONES CIVILES, ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES.

El titular del dato personal tiene derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes, para la protección de sus datos.

REDES Y EDIFICACIONES S.A dará respuesta a los requerimientos que realicen las autoridades competentes en relación con estos derechos de los titulares de los datos personales.

9.8 DERECHO A OTORGAR AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

En desarrollo del principio del Consentimiento Informado, el titular del dato tiene derecho a otorgar su autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en REDES Y EDIFICACIONES S.A.

De manera excepcional, y en consideración a lo establecido en el artículo 10 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 esta autorización no será requerida en los siguientes casos:

- Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En casos de emergencia médica o sanitaria.
- Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cuando se trate de datos personales relacionados con el Registro Civil de las personas.

En estos casos, si bien no se requiere de la autorización del titular, si tendrán aplicación los demás principios disposiciones legales sobre protección de datos personales.

10. Deberes de los Responsables y Encargados de las bases de datos Personales

- **Deberes para los responsables del tratamiento:**

REDES Y EDIFICACIONES S.A o cualquiera de los destinatarios de esta norma, ostenten la calidad de responsables del tratamiento de datos personales, por contar con su

custodia, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización y consentimiento otorgada por el Titular.
3. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
8. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
9. Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en esta norma y en la ley.
11. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
12. Informar al Encargado del tratamiento la circunstancia de que determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
13. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

14. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
15. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **Deberes de los encargados del tratamiento de datos personales.**

Cuando REDES Y EDIFICACIONES S.A o cualquiera de los destinatarios de esta norma, asuman la calidad de encargados del tratamiento de datos personales bajo su custodia, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley.
4. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
5. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en esta norma y en la ley. Esta función estará en cabeza de los asesores jurídicos de REDES Y EDIFICACIONES S.A.
6. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
7. Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley, respecto de aquellas quejas o reclamaciones no resueltas presentadas por los titulares de los datos personales.
8. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
9. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
10. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

11. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
12. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **Deberes comunes de los responsables y encargados del tratamiento de datos personales.**

Además de los deberes antes descritos y de cualquier otra persona que asuma su condición de responsable o encargado del tratamiento, también contarán con los siguientes deberes, cualquiera que sea su condición:

1. Aplicar las medidas de seguridad conforme la clasificación de los datos personales que trata **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**
2. Adoptar procedimientos de recuperación de desastres aplicables a las bases de datos que contengan datos personales.
3. Adoptar procedimientos de Respaldo o Back Up de las bases de datos que contienen datos personales.
4. Auditar de forma periódica el cumplimiento de esta norma por parte de los destinatarios de la misma.
5. Gestionar de manera segura las bases de datos que contengan datos personales.
6. Llevar un registro central de las bases de datos que contengan datos personales que comprenda el historial desde su creación, tratamiento de la información y cancelación de la base de datos.
8. Gestionar de manera segura el acceso a las bases de datos personales contenidos en los sistemas de información, en los que actúe como responsable o encargado del tratamiento.
9. Disponer de un procedimiento para gestionar los incidentes de seguridad respecto de las bases de datos que contengan datos personales.
10. Regular en los contratos con terceros el acceso a las bases que contengan datos de carácter personal.

11. Procedimiento de habeas data para el ejercicio de los derechos de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición.

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición por parte del titular de datos personales, o interesado habilitado legalmente, esto es, sus causahabientes y representantes legales, **REDES Y EDIFICACIONES S.A** adopta el siguiente procedimiento:

1. El titular del dato y/o interesado en ejercer uno de estos derechos, acreditará esta condición mediante copia del documento pertinente y de su documento de identidad, que podrá suministrar por medio físico o digital. En caso de que el titular este representado por un tercero deberá allegarse el respectivo poder, el cual deberá tener reconocimiento del contenido ante notario. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos indicados.
2. La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados deberá hacerse en soporte escrito, sea este físico o digital. La solicitud de ejercicio de los derechos mencionados podrá dirigirse a la dirección principal Cra 19 A #84-14 oficina 401 o al correo electrónico pqrryesadatospersonales@ryeltda.com habilitado por **REDES Y EDIFICACIONES S.A** para el ejercicio del Habeas Data. REDES Y EDIFICACIONES S.A podrá disponer de otros medios para que el titular de los datos personales ejerza sus derechos.
3. La solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados contendrá la siguiente información:
 - Nombre del titular del dato personal, y de sus representantes, de ser el caso.
 - Petición respetuosa, concreta y precisa sobre, acceso, actualización, rectificación, cancelación, oposición o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que **REDES Y EDIFICACIONES S.A** proceda como responsable de la base de datos a dar respuesta.
 - Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
 - Documentos que soportan la solicitud (Ejemplo: copia de poder, cedula, registro civil de nacimiento, defunción, etc.)
 - Firma de la solicitud por parte del titular del dato personal. Si faltare alguno de los requisitos aquí indicados, **REDES Y EDIFICACIONES S.A** así lo comunicará al interesado dentro de los (10) días siguientes a la recepción de la solicitud, para que los mismos sean subsanados, procediendo entonces a dar respuesta a la solicitud de Habeas Data presentada.

Si transcurridos un (1) mes sin que presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la solicitud.

REDES Y EDIFICACIONES S.A podrá disponer de formatos físicos y/o digitales para el ejercicio de este derecho y en ellos indicará si se trata de una consulta o de un reclamo del interesado. Dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción completa de la solicitud, se indicará que se trata de un reclamo en trámite de ser así.

En la respectiva base de datos (PQR) se deberá consignar una casilla en la que se indique las siguientes leyendas: “Reclamo en trámite” y “Reclamo resuelto”.

REDES Y EDIFICACIONES, cuando sea responsable de la base de datos personales contenidos en sus sistemas de información, dará respuesta a la solicitud por medio del Comité de Archivo y protección de datos personales; en el término de diez (10) días si se trata de la solicitud de copia o consulta sobre la existencia de información; y de quince días (15) días si se trata de un reclamo.

En igual término se pronunciará **REDES Y EDIFICACIONES S.A** cuando verifique que en sus sistemas de información no tiene datos personales del interesado que ejerce alguno de los derechos indicados.

En caso de reclamo, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de (15) quince días, se informará al interesado los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar el doble del término antes indicado en los términos establecidos en la Ley estatutaria 1755 de 2015.

REDES Y EDIFICACIONES S.A, en los casos que detente la condición de encargado del tratamiento informará tal situación al titular o interesado en el dato personal, y comunicará al responsable del dato personal la solicitud, con el fin de que éste dé respuesta a la solicitud de consulta o reclamo presentado.

Copia de tal comunicación será dirigida al titular del dato o interesado, para que tenga conocimiento sobre la identidad del responsable del dato personal y en consecuencia del obligado principal de garantizar el ejercicio de su derecho.

REDES Y EDIFICACIONES S.A documentará y almacenará las solicitudes realizadas por los titulares de los datos o por los interesados en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes. **Esta información será tratada conforme a las normas aplicables a la correspondencia de la organización.**

Para acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los titulares de datos o interesados, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos aquí descrito.

12. Registro central de bases de datos personales.

REDES Y EDIFICACIONES S.A, como responsable del tratamiento de datos personales bajo su custodia, en desarrollo de su actividad empresarial, así como respecto de aquellos en los cuales tenga la calidad de encargado del tratamiento, dispondrá de un registro central en el cual relacionará cada una de las bases de datos contenidas en sus sistemas de información.

El registro central de bases de datos personales permitirá:

Inscribir toda base de datos personales contenida en los sistemas de información de REDES Y EDIFICACIONES S.A. A cada base se le asignará un número de registro.

La inscripción de las bases de datos personales indicará:

- El tipo de dato personal que contiene;
- La finalidad y uso previsto de la base de datos; Identificación del área de REDES Y EDIFICACIONES S.A que hace el tratamiento de la base de datos;
- Sistema de tratamiento empleado (automatizado o manual) en la base de datos.
- Indicación del nivel y medidas de seguridad que aplican a la base de datos en virtud del tipo de dato personal que contiene;
- Ubicación de la base de datos en los sistemas de información de REDES Y EDIFICACIONES S.A.
- El colectivo de personas o grupo de interés cuyos datos están contenidos en la base de datos;
- La condición de REDES Y EDIFICACIONES S.A como RESPONSABLE o ENCARGADO del tratamiento de las bases de datos.
- Autorización de comunicación o cesión de la base de datos, si existe.
- Procedencia de los datos y procedimiento en la obtención del consentimiento.
- Funcionario de **REDES Y EDIFICACIONES S.A** que custodia la base de datos.
- Los demás requisitos que sean aplicables conforme al reglamento de la ley que llegare a expedirse.
- De manera semestral se registrará, para efectos de cumplimiento y auditoria, los cambios surtidos en las bases de datos personales en relación con los requisitos antes enunciados. En caso de que las bases de datos no hayan sufrido cambios así se dejará constancia por el custodio de la misma.
- La ocurrencia e historial de los incidentes de seguridad que se presenten contra alguna de las bases de datos personales custodiados por **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, serán documentados en este registro central.
- El registro indicará las sanciones que llegaren a imponerse respecto del uso de la base de datos personales, indicando el origen de la misma.

- La cancelación de la base de datos personales será registrada indicando los motivos y las medidas técnicas adoptadas por **REDES Y EDIFICACIONES S.A** para hacer efectiva la cancelación.

13.Tratamiento de datos personales.

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, en calidad de responsable o encargado del mismo, se regirán por los siguientes parámetros:

1. Datos Personales relacionados con la Gestión del Recurso Humano.
2. Tratamiento de datos antes de la relación contractual; **REDES Y EDIFICACIONES S.A** tratará los datos personales de sus empleados, contratistas, así como respecto de aquellos que se postulen para vacantes, en tres momentos a saber: antes, durante y después de la relación laboral y/o de servicios.
3. **Tratamiento antes de la relación laboral; REDES Y EDIFICACIONES S.A** informará de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección.
4. **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, una vez agote el proceso de selección, informará el resultado negativo y entregará a las personas no seleccionadas los datos personales suministrados, salvo que los titulares de los datos por escrito autoricen la destrucción de los mismos, cuando el titular del dato no sea seleccionado. La información obtenida por **REDES Y EDIFICACIONES S.A** respecto de quienes no fueron seleccionados, resultados de las pruebas psicotécnicas y entrevistas, serán eliminados de sus sistemas de información, dando así cumplimiento al principio de finalidad.
5. **REDES Y EDIFICACIONES S.A** cuando contrate procesos de selección de personal con terceros, regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso.
6. Los datos personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, serán almacenados en la carpeta personal, aplicando a esta información niveles y medidas de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que tal información contenga datos de carácter sensible.
7. La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de **REDES Y EDIFICACIONES S.A** y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

8. Tratamiento de datos durante la relación contractual; REDES Y EDIFICACIONES S.A almacenará los datos personales e información personal obtenida del proceso de selección de los empleados en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por el Área de Recursos Humanos y con la finalidad de administrar la relación contractual entre **REDES Y EDIFICACIONES S.A** y el empleado.

9. El uso de la información de los empleados para fines diferentes a la administración de la relación contractual, está prohibido en **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, por lo tanto, el uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que se encuentre en función administrativa o judicial, de tal manera que corresponderá a los asesores jurídicos evaluar la competencia y eficacia de la orden de la autoridad competente, con el fin de prevenir una cesión no autorizada de datos personales.

14. Tratamiento de datos después de terminada la relación contractual; Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, **REDES Y EDIFICACIONES S.A** procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener datos sensibles.

REDES Y EDIFICACIONES, en general, tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron entregados los datos personales por sus titulares. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del titular del dato personal.

15. Tratamiento de datos personales de Accionistas; Los datos e información personal de las personas físicas que llegaren a tener la condición de accionista de **REDES Y EDIFICACIONES S.A**, se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. En consecuencia, el acceso a tal información personal se realizará conforme las normas contenidas en el Código de Comercio que regulan la materia. **REDES Y EDIFICACIONES S.A** solo usará los datos personales de los accionistas para las finalidades derivadas de la relación estatutaria existente.

16. Tratamiento de datos personales de Proveedores. REDES Y EDIFICACIONES S.A solo recabará de sus proveedores los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar. Cuando se le exija a **REDES Y EDIFICACIONES S.A** por naturaleza jurídica, la divulgación de datos del proveedor, consecuencia de un proceso de contratación, ésta se efectuará con las previsiones que den cumplimiento a lo dispuesto en esta norma y que prevengan a terceros sobre la finalidad de la información que se divulga.

REDES Y EDIFICACIONES S.A recolectará de sus proveedores los datos personales de los empleados de éste, que sean necesarios, pertinentes y no excesivos, que por motivos

de seguridad deba analizar y evaluar, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor.

Los datos personales de empleados de los proveedores recolectados por **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**, tendrá como única finalidad verificar la idoneidad moral y competencia de los empleados; por tanto, una vez verificado este requisito, **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** podrá devolver tal información al proveedor, salvo cuando fuere necesario preservar estos datos.

Cuando **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** entregue datos de sus empleados a sus proveedores, estos deberán proteger los datos personales suministrados, conforme lo dispuesto en esta norma. Para tal efecto se incluirá la previsión de auditoría respectiva en el contrato o documento que legitima la entrega de los datos personales. **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** verificará que los datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad que fundamente la solicitud de acceso a los mismos.

13. Tratamiento de datos personales en procesos de contratación.

Los terceros que en procesos de contratación, alianzas y acuerdos de cooperación con **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**, accedan, usen, traten y/o almacenen datos personales de empleados de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** y/o de terceros relacionados con dichos procesos contractuales, adoptarán en lo pertinente lo dispuesto en esta norma, así como las medidas de seguridad que le indique **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** según el tipo de dato de carácter personal tratado.

Para tal efecto se incluirá la previsión de auditoría respectiva en el contrato o documento que legitima la entrega de los datos personales. **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** verificará que los datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad del tratamiento.

14. Tratamiento de datos personales de la comunidad en general.

La recolección de datos de personas físicas que **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** trate en desarrollo de acciones relacionadas con la comunidad, bien sea consecuencia de responsabilidad social empresarial o de cualquiera otra actividad, se sujetará a lo dispuesto en esta norma. Para el efecto, previamente **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** informará y obtendrá la autorización de los titulares de los datos en los documentos e instrumentos que utilice para el efecto y relacionados con estas actividades.

En cada uno de los casos antes descritos, las áreas de la organización que desarrollen los procesos de negocios en los que se involucren datos de carácter personal, deberán considerar en sus estrategias de acción la formulación de reglas y procedimientos que permitan cumplir y hacer efectiva la norma aquí adoptada, además de prevenir posibles sanciones legales.

15. PROHIBICIONES

En desarrollo de esta norma de seguridad de la información personal de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**, se establecen las siguientes prohibiciones y sanciones como consecuencia de su incumplimiento por parte de todas las personas que tengan o puedan tener acceso directo o indirecto al tratamiento de datos personales:

REDES Y EDIFICACIONES S.A., prohíbe el acceso, uso, gestión, cesión, comunicación, almacenamiento y cualquiera otro tratamiento de datos personales de carácter sensible sin autorización del titular del dato personal y/o de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**

El incumplimiento de esta prohibición por parte de los empleados de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** será considerado como falta grave, que podrá dar lugar a la terminación de la relación laboral. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

También, el incumplimiento de esta prohibición por parte de los proveedores que contraten con **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** será considerado como una de las causas para dar por terminado el contrato sin lugar a indemnización alguna, sin perjuicio de las acciones a que haya lugar.

En los contratos con los proveedores, donde el objeto contratado tenga relación con datos personales, se pactará una previsión en relación con los perjuicios que se pueden llegar a ocasionar a **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** como consecuencia de la imposición de multas, sanciones operativas, entre otras, por parte de las autoridades competentes y como consecuencia del obrar imprudente y negligente del proveedor.

1. **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** prohíbe la cesión, comunicación o circulación de datos personales, sin el consentimiento previo, escrito y expreso del titular del dato o sin autorización de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** La cesión o comunicación de datos personales deberá ser inscrita en el registro central de datos personales de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** y contar con la autorización del custodio de la base de datos.
2. **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** prohíbe el acceso, uso, cesión, comunicación, almacenamiento y cualquiera otro tratamiento de datos personales de carácter sensible que llegaren a ser identificados en un procedimiento de auditoría en aplicación de las normas expedidas por **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** para tales fines.

Los datos sensibles que se identifiquen, serán informados al titular de los mismos, con el fin de que este proceda a eliminarlos; de no ser posible esta opción, **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** procederá a eliminarlos de manera segura.

3. **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** prohíbe a los destinatarios de este documento cualquier tratamiento de datos personales que pueda dar lugar a alguna de las conductas descritas en la ley, sobre delitos informáticos 1273 de 2009, con excepción

que medie autorización del titular, o suministro de este tipo de información con fines extorsivos o terroristas.

4. **REDES Y EDIFICACIONES S.A** prohíbe el tratamiento de datos personales de niños y adolescentes menores de edad, salvo autorización expresa de sus representantes legales. Todo tratamiento que se llegare a generar respecto de los datos de niños, niñas y adolescentes, se deberán asegurar los derechos prevalentes que la Constitución Política reconoce a estos, en armonía con el Código de la Infancia y la Adolescencia.

16. Transferencia internacional de datos.

Está prohibida la transferencia de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. Se entienden países seguros aquellos que cumplan con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

De manera excepcional se podrán realizar transferencias internacionales de datos por **REDES Y EDIFICACIONES S.A** cuando:

1. El titular del dato haya otorgado su autorización previa, expresa e inequívoca para realizar la transferencia.
2. La transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el titular y REDES Y EDIFICACIONES S.A como responsable y/o encargado del tratamiento.
3. Se trate de transferencias bancarias y bursátiles acorde con la legislación aplicable a dichas transacciones.
4. Se trate de transferencia de datos en el marco de tratados internacionales que hagan parte del ordenamiento jurídico colombiano.
5. Transferencias legalmente exigidas para salvaguardar un interés público.

Al momento de presentarse una transferencia internacional de datos personales, previo envío o recepción de los mismos, **REDES Y EDIFICACIONES S.A** suscribirá los acuerdos que regulen en detalle las obligaciones, cargas y deberes que surgen para las partes intervinientes.

Los acuerdos o contratos que se celebren deberán atender lo dispuesto en esta norma, así como en la legislación y jurisprudencia que fuera aplicable en materia de protección de datos personales.

Corresponderá a los asesores jurídicos aprobar los acuerdos o contratos que conlleven una transferencia internacional de datos personales, atendiendo como directrices los principios aplicables y recogidos en esta norma. Así mismo, le corresponderá hacer las consultas pertinentes ante la Superintendencia de Industria y Comercio para asegurar la circunstancia de “país seguro” en relación con el territorio de destino y/o procedencia de los datos.

17. Roles y responsabilidades en el cumplimiento de la protección de datos personales.

La responsabilidad en el adecuado tratamiento de datos personales al interior de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**, está en cabeza de todos sus empleados y administradores societarios.

En consecuencia, al interior de cada área que maneje los procesos de negocios que involucren tratamiento de datos personales, deberán adoptar las reglas y procedimientos para la aplicación y cumplimiento de la presente norma, dada su condición de custodios de la información personal que es contenida en los sistemas de información de **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**

En caso de duda respecto del tratamiento de los datos personales, se acudirá al área responsable de la seguridad de la información y/o a los asesores jurídicos para que indiquen la directriz a seguir, según el caso.

18. Temporalidad del dato personal.

En el tratamiento de datos personales que realiza **REDES Y EDIFICACIONES S.A.**, la permanencia de los datos en sus sistemas de información estará determinada por la finalidad de dicho tratamiento. En consecuencia, agotada la finalidad para la cual se recolectaron los datos, **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** procederá a su destrucción o devolución, según el caso, o bien a conservarlos según lo dispuesto en la ley, adoptando las medidas técnicas que impidan un tratamiento inadecuado.

19. Medidas de Seguridad

En el tratamiento de los datos personales objeto de regulación en esta norma, **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** adoptará medidas de seguridad físicas, lógicas y administrativas, las cuales se clasifican en nivel alto, medio y bajo, conforme el riesgo que pueda derivar de la criticidad de los datos personales tratados.

En desarrollo del principio de Seguridad de los Datos personales, **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** adoptará una directriz general sobre estas medidas, que serán de obligatorio acatamiento por parte de los destinatarios de esta norma.

Es obligación de los destinatarios de esta norma, informar a **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** cualquier sospecha que pueda implicar una violación a las medidas de seguridad adoptadas por la organización para proteger los datos personales confiados a ella, así como cualquier tratamiento inadecuado de los mismos, una vez tengan conocimiento de esta situación.

En estos casos, **REDES Y EDIFICACIONES S.A.** comunicará a la autoridad de control tal situación y procederá a gestionar el respectivo incidente de seguridad respecto de los datos personales, con el fin de establecer las repercusiones jurídicas del mismo, sean estas a nivel penal, laboral, disciplinario o civil.

20. Procedimientos y Sanciones.

REDES Y EDIFICACIONES S.A comunica a los destinatarios de esta norma el régimen de sanciones previsto por la Ley 1581 de 2012 en su artículo 23, que materializa los riesgos que se asume por un indebido tratamiento de datos personales:

*“**ARTICULO 23. Sanciones.** La Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer a los Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento las siguientes sanciones:*

- a) Multas de carácter personal e institucional hasta por el equivalente de dos mil (2.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la imposición de la sanción. Las multas podrán ser sucesivas mientras subsista el incumplimiento que las originó.*
- b) Suspensión de las actividades relacionadas con el Tratamiento hasta por un término de seis (6) meses. En el acto de suspensión se indicarán los correctivos que se deberán adoptar.*
- b) Cierre temporal de las operaciones relacionadas con el Tratamiento una vez transcurrido el término de suspensión sin que se hubieren adoptado los correctivos ordenados por la Superintendencia de Industria y Comercio.*
- d) Cierre inmediato y definitivo de la operación que involucre el Tratamiento de datos sensibles.”*

La notificación de cualquier procedimiento de investigación por parte de cualquier autoridad, relacionado con el tratamiento de datos personales, deberá ser comunicada de manera inmediata a los asesores jurídicos de REDES Y EDIFICACIONES S.A, con el fin de tomar las medidas tendientes a defender el accionar de la entidad y evitar la imposición de las sanciones previstas en la legislación colombiana, en particular las consignadas en el Título VI, Capítulo 3 de la ley 1581 de 2012 antes descritas.

Consecuencia de los riesgos que asume **REDES Y EDIFICACIONES S.A** bien en calidad de Responsable y/o Encargado del tratamiento de los datos personales, el incumplimiento de esta norma por parte de sus destinatarios, se considera una falta grave y dará lugar a la terminación del contrato respectivo sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan, conforme al procedimiento contemplado en el reglamento interno de trabajo.

21. Entrega de datos personales a autoridades

Cuando las autoridades del Estado soliciten a **REDES Y EDIFICACIONES S.A** el acceso y/o entrega de datos de carácter personal contenidos en cualquiera de sus bases de datos, se verificará la legalidad de la petición, la pertinencia de los datos solicitados en relación con la finalidad expresada por la autoridad, y se documentará la entrega de la información personal solicitada previendo que la misma cumpla con todos sus atributos (autenticidad, confiabilidad e integridad), y advirtiendo el deber de protección sobre estos datos, tanto al funcionario que hace la solicitud, a quien la recibe, así como a la entidad para la cual estos laboran. Se prevendrá a la autoridad que requiera la información personal, sobre las medidas de seguridad que aplican a los datos personales entregados y los riesgos que conllevan su indebido uso e inadecuado tratamiento.

22. Vigencia

Esta norma ha sido aprobada mediante decisión adoptada por REDES Y EDIFICACIONES S.A, el día 19 Agosto de 2017.

23. Registros Asociados

- Consentimiento para Tratamiento de Datos Personales
- Compromiso sobre tratamiento de Datos